



San Francisco Department of  
**Early Childhood**

# 三藩市早期教育計劃

品質標準



## 良好品質對每個兒童都非常重要

兒童早期經歷的每項經驗都對日後有一定影響,無論是學業上的成功或是未來人生都一樣。正因為這個原因,為幼兒時期的兒童提供高品質教育非常重要。高品質早期幼兒教育對家庭有幫助,也能支援兒童在認知、生理、社交及情緒方面的發展,為兒童邁進幼稚園及日後生活做好準備。

三藩市幼兒部 (DEC) 為早期幼兒計劃制定了十項標準,有助確保每個家庭為孩子選擇兒童發展計劃時,能做出良好選擇。這些標準為三藩市早期教育 (ELS) 計劃奠定穩固基礎,鞏固了這個早期幼兒教育系統,並協助不同計劃掌握如何執行程序化保證要求。最重要的是,這些標準能讓兒童在發展的重要時期先拔頭籌。

這些標準以幼兒發展與教育的相關研究為根據,採用國內及州內專家與三藩市教育者的研究內容撰寫。這些標準規定了我們認為所有早期幼兒計劃在教育幼兒時應採用的做法。如要加入成為本市資助計劃,該計劃必須符合全部十 (10) 項標準。

### 品質標準指南

「品質標準」描述對本市資助計劃的要求與期望,並提供重要資訊,以協助各個計劃掌握每項標準,並了解每項標準與每位兒童的發展有何關係。敬請參閱本指南,進一步了解三藩市為高品質計劃制定的標準。

### 十項品質標準:

- 兒童評估和觀察
- 課程
- 成長發展篩檢
- 家庭合作夥伴
- 環境
- 互動
- 師生比與班級人數
- 專業發展
- 資格
- 持續改善品質



## 品質標準:

### 兒童評估和觀察

## 說明:

兒童觀察的方法是在兒童與四周環境和他人互動時,觀察、聆聽、提問和記錄他們的言行,並且從中分析觀察所得<sup>1</sup>。兒童評估的過程則會收集並檢視有關受評估兒童的資料,然後依照他們的興趣、長處與需要,使用這些資料變更其所處環境及規劃課程。

## 與兒童學習和發展的 關係



### 目標:

- 鼓勵教師和服務提供者注意兒童的能力以及取得的成果。
- 確保所有兒童都有機會展示並繼續發展其知識、技能和興趣。



## 計劃要求:

1. 該計劃根據研究/認可的工具,為所有註冊入學的兒童進行至少一年兩次評估(第一次從入學後 60-90 天開始,六個月後第二次)。三藩市 OECE 和三藩市 First 5 大力推薦採用 Desired Results Developmental Profile (DRDP) 計劃,與啟蒙教育計劃/早期啟蒙教育計劃和其他加州資助計劃保持一致。
2. 計劃確保同時使用每個兒童的評估結果(e.g. [Form EED 3900](#) 和/或課堂評估結果總結,以作為課程的規劃指南,支援兒童的學習和發展。

## 計劃實施:

### 教導與學習

1. 計劃會在家長手冊或其他提供給家長的文件中,說明評估和持續觀察的目的及進行的時間表。
2. 計劃會將收集和記錄的資料分享給兒童的父母/照顧者,且會邀請他們分享家中的觀察。
3. 父母/照顧者和教師制定共同目標,以支援孩子的成長發展,並了其後的發展階段。

### 家庭參與<sup>2</sup>

1. 計劃會在家長手冊或其他提供給家長的文件中,說明評估和持續觀察的目的及進行的時間表。
2. 計劃會將收集和記錄的資料分享給兒童的父母/照顧者,且會邀請他們分享家中的觀察。
3. 父母/照顧者和教師制定共同目標,以支援孩子的成長發展,並了解其後的發展階段。

<sup>1</sup>Erick Brent Francisco 2020, Child Observation, <https://safetyculture.com/topics/child-observation/>

<sup>2</sup> Head Start 政策及法規 1302.34, Parent and family engagement in education and child development services (家長和家庭參與教育和兒童發展服務)



## 品質標準

### 課程

#### 說明:

課程提供以下幾方面的指引:1) 教學內容和方法;2) 如何設計助長發展和積極回應的教學模式、互動過程和學習環境,從而培養兒童的信任和安全感;以及 3) 如何促進兒童的發展<sup>3</sup>。課程同時提供方法,以助長發展和積極回應的教學模式、互動過程和學習環境,從而培養兒童的信任和安全感。

#### 與兒童學習和發展的關係



研究式課程可促進兒童在各個領域的發展,包括:

- 語言和讀寫能力發
- 認知
- 社交與情緒發展
- 感知
- 動作發展及生理發展



#### I 計劃要求:

1. 計劃安排的課程提供了貼切發展、文化和語言方面的學習體驗,確保所有參與課程的兒童都能在各個發展領域有所成長。
2. 計劃可能會採納商業性或自行制定的課程。

**Early Learning SF 核准的課程包括\*:**

- 創意課程 (Creative Curriculum)
- 高瞻課程 (HighScope)
- 蒙特梭利課程 (Montessori)
- 嬰兒教育者資源課程 (Resource for Infant Educators, RIE)
- 瑞吉歐教育法課程 (Reggio Emilia)
- 嬰幼兒照料計劃課程 (PITC)
- 專題式學習課程 (Project Based Learning)
- 心智工具課程 (Tools of the Mind)

\*如課程未在上方列出,請透過 [jennifer.delosreyes@sfgov.org](mailto:jennifer.delosreyes@sfgov.org) 聯絡三藩市 DEC人員取得批准。如計劃使用自行制定的課程,請提交書面文件,說明所採用的自行制定課程如何與加州基礎和架構保持一致,以及如何促進兒童在所有領域的學習。

#### 計劃實施:

##### 教導與學習

1. 計劃擬定了專業發展相關規劃,支持教學人員在實施課程時採取積極回應的態度和帶有目標的教學方式。
2. 課程採用反偏見方法,以促進課堂參與者的平等以及與社群的聯繫,並包容不同的家庭文化、族裔與結構,包括但不限於:單親家庭、祖父母家庭、領養家庭和女同性戀/男同性戀/雙性戀/跨性別者 (LGBTIA+) 為主的家庭。

##### 家庭參與

計劃提供機會讓父母/照顧者和/或家庭成員參與子女在計劃內的學習過程。

<sup>3</sup>ECLKC, Early Childhood Curriculum Resources, <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/curriculum/article/early-childhood-curriculum-resources>



## 品質標準

### 成長發展篩檢

#### 說明:

成長發展篩檢有助辨別兒童的成長里程碑,以及可能存在的發展問題或發育遲緩,並能確定是否需要早期介入。越早識別發育疑慮或遲緩問題並開始介入,兒童達到實質改善的機會就越大。

#### 與兒童學習和發展的關係<sup>4</sup>



- 篩檢幼兒是有效而快速的方法,讓專業人員得以衡量兒童的發展情況、幫助父母慶祝子女成長的里程碑、了解下一步應注意什麼,以及確定所需採取的後續步驟。
- 篩檢是重要的第一步,在關鍵的最初幾年(即上學前)識別兒童是否有發育遲緩或發育障礙。

#### 計劃要求:

1. 計劃會通知父母/照顧者進行成長發展篩檢的目的,並視需要協助他們在兒童入學後 45 天內,完成年齡與發育進程問卷(ASQ) 和年齡與發育進程問卷:社會情緒問卷 (ASQ-SE)。
3. 計劃記錄並向父母/照顧者提供篩檢結果,然後根據需要協助他們與各類服務聯絡。

#### 計劃實施:

##### 教導與學習

1. 計劃會持續追蹤家庭是否在任何方面有疑慮,並根據需要為他們提供轉介或額外支援服務。
2. 計劃會執行篩檢並持續追蹤兒童的母語發展情況(如有)。

##### 家庭參與

1. 父母/照顧者和教師會分享篩檢結果,並討論孩子在學校和家裡展現出的技能或行為是否有任何差異。
2. 計劃為家庭提供可與孩子一起進行的家庭活動,藉此與他們保持聯繫和溝通。



<sup>4</sup> Paul H. Brook Publishing Co., Inc., Why Screening Matters, <https://agesandstages.com/about-asq/why-screening-matters/>



## 品質標準

### 家庭合作夥伴

#### 說明:

當計劃有效地引領家庭參與時,就能在家庭成員、早期教育和照顧提供者,以及其他相關專業人士之間,相互尊重和積極回應的合作關係,以促進兒童的發展和學習、牢固親子關係和推動身心健康。當早期幼兒專業人士和家庭持續參與過程,積極建立和維持這些有意義的關係時,就能達至家庭參與。<sup>5</sup>在早期教育中,家庭與教師間的合作關係和參與對兒童而言很重要,有助建立一致的家庭和學校環境。

#### 父母的積極參與能帶來強大的正面成果



- 現時對兒童在家學習的支援越來越多,不但為父母增添助力,也能改善家庭生活品質。
- 這對兒童有眾多好處,例如能改善認知發展和學業成績、促進社交情緒發展和改善健康。

#### 計劃要求:

1. 計劃創造了一個友善的環境,透過公平的視角接納每個家庭獨有的文化、族裔和語言背景,例如是在父母接送子女時與所有父母打招呼。
2. 在 12 個月期間,教育者會為所有入學兒童舉辦兩次親師座談會,並根據需要持續追蹤情況,以增強對支援兒童發展過程的理解和兩者的合作關係。
3. 計劃透過電子郵件、短訊、部落格、通訊、佈告欄和電話通話等多種工具親自與兒童的家人溝通。<sup>6</sup>
4. 計劃讓家人有機會成為兒童的首位老師,參與學習和發展過程。

#### 計劃實施:

1. 計劃重視每個家庭對其孩子的獨有了解,並確立他們的需求和興趣,藉此與家庭建立目標導向的關係。
2. 計劃鼓勵家庭分享自己的文化、個人信仰和家庭價值觀,以便教育者將這些形塑兒童體驗與學習文化的內容融入教學中。
3. 計劃讓家人可以在課堂上提供志願服務,並為家庭提供相互聯繫的機會。
4. 計劃將家庭聯繫至各項社群資源,讓他們利用資源提高家庭的生活品質與優勢。

<sup>5</sup> First 5 California, 加州州政府, 2019; <https://qualitycountscs.net/child-care-providers/family-engagement/>

<sup>6</sup> 加州教育部 2014, Family Engagement Framework (家庭參與概念架構)



## 品質標準

### 環境

#### 說明:

安全、能積極回應及助長發展的環境是支持嬰幼兒與學齡前兒童學習和發展的重要部分。除室內學習環境外,兒童也需要經常到戶外空間活動和接觸大自然<sup>7</sup>

#### 與兒童學習和發展的關係<sup>8</sup>



安全、能積極回應及助長發展的環境是支持嬰幼兒與學齡前兒童學習和發展的重要部分。這樣的環境亦有助支持兒童培養正面行為,以及用來作為對已確定身有殘障的嬰幼兒進行干預措施的核心組成部分。



#### 計劃要求:

1. 計劃為兒童提供一個內容豐富而健康的學習環境。
2. 計劃在加入前需使用以下評估工具,與外部指導員完成並提交實地環境自我評估:
  - 幼兒學習環境評量表修訂版 (ECERS-R)/嬰幼兒托育環境評量表修訂版 (ITERS-R)/家庭托育環境評量表修訂版(FCCERS-R)
  - 幼兒學習環境評量表全三冊 (ECERS-3)/ 家庭托育環境評量表修訂版 (FCCERS-3)
  - 美國國家幼兒教育協會課室檢查表 (NAEYC Classroom Check List)
  - 經三藩市DEC核准的其他基於研究的評估工具

#### 計劃實施:

##### 教導與學習

計劃使用自我評估結果作為制定品質改善計劃 (Quality Improvement Plan) 的依據,以支持計劃為註冊入學的兒童和家庭提供安全、健康和積極回應的學習環境。

##### 家庭參與

為兒童、家庭和工作人員締造一個令人愉快和開放的環境,藉此提高計劃的品質。



<sup>7</sup> Workman, S; Ullrich R, 2017, Quality 101:Identifying the Core Components of a High-Quality Early Childhood Program(品質 101:確定優質幼兒教育計劃的核心組成部分), <https://www.americanprogress.org/issues/early-childhood/reports/2017/02/13/414939/quality-101-identifying-the-core-components-of-a-high-quality-early-childhood-program/>

<sup>8</sup> Schwartz, 2021, Early Childhood Environments(幼兒學習環境), <https://iris.peabody.vanderbilt.edu/module/env/cresource/q1/p01/>



## 品質標準

### 師生互動

#### 說明:

兒童與成人之間的互動是支持兒童發展和學習的主要方式。有效、令兒童樂於參與的互動和環境構成幼兒課堂的全部學習基礎。

#### 與兒童學習和發展的關係



- 有效的師生互動可以帶來更好的認知、行為和社會情感發展成果。
- 計劃確立良好的師生關係和期望，讓兒童在一個可以預測、令人投入和富啟發性的環境中，獲得許多學習和探索機會。



#### 計劃要求:

所有三藩市早期教育 (ELS) 計劃在加入時,將由外部可靠的評估人員使用課堂評估評分系統 (Classroom Assessment Scoring System,簡稱 CLASS) 進行評估,這是一種觀察評估工具,用來衡量師生互動的有效水平。在情感支援和組織支援領域(學前班)或積極回應的育幼領域(嬰兒)得分不高\*的計劃,將需要制定行動計劃以提高互動品質,並在獲接納成為合格的三藩市早期教育 (ELS)計劃之前再接受評估,證明計劃已有改善。

\*a) 高:6-7 分;b) 中:3-5 分;c) 低:1-2 分

#### 計劃實施:

##### 教導與學習

1. 計劃為教育者提供專業發展機會,有關培訓專注在加強師生互動,以及使用課堂評估評分系統 (CLASS) 結果來制定品質改善計劃方面。
2. 計劃和教育者了解每個領域評分的含義,並利用課堂評估評分系統的結果制定計劃,以改善教學品質和學習環境。

##### 家庭參與

計劃強化父母/照顧者與孩子互動的重要性,以促進積極的家庭關係,並推進兒童的學習和發展。





## 品質標準

### 師生比例和小組人數

#### 說明:

在早期幼兒教育環境中,較小的班級人數和較低的師生比例為提升優質的社交和教學互動水平創造所需的條件。在場教導和照顧兒童的教學人員(成人)人數與正在小組內一起玩耍、進食和睡覺的兒童人數相比,稱為兒童與成人比例。在托兒中心內,通常在同一課室的兒童被視為一群兒童。在家庭托兒中,小組是指在任何一個時間接受照顧的所有兒童。而一個小組內最多可容納的兒童人數稱為小組人數。師生比例和小組人數是對兒童的健康、安全和發展至關重要的兩個因素。

#### 與兒童學習和發展的關係



較低的兒童與成人比例和較小的小組人數有助確保所有註冊入學的兒童都得到足夠(一對一)的成人關注,成人可照顧每名兒童的獨特需求,例如社交和情感發展、身體健康和整體學習需求。

#### 計劃要求:

1. 托兒中心的年齡組別、比例和最多班級人數。

年齡組別	比例	班級最多人數*
嬰兒 (出生 - 15 個月)	1:4	8 人
學步幼兒 (18 - 36 個月)	1:6	12 人
學前兒童 (30 個月 - 5 歲)	1:10	20 人

\*加州學前計劃 (CSPP) 必須遵照第五章 (Title V) 指引所允許的 1:8 比例,班級人數為 24 名兒童。

2. 家庭托兒 (FCC) 計劃通常照顧不同年齡的群體,這使兒童與成人比例和小組人數有所不同。三藩市早期教育 (ELS) 的家庭托兒計劃應遵照加州社區照護牌照局 (California Community Care Licensing) 指引規定的比例和小組人數。



## 品質標準

### 專業發展

#### 說明:

專業發展 (Professional development, 簡稱 PD) 是指教師接受的任何類型認可繼續教育。這是增進教師知識和技能的方法,進而可提高兒童的學習成果。專業發展可以在會議、課程、專業學習群體、研討會、集思會和講習班等環境進行。

#### 與兒童學習和發展的關係



- 持續專業發展可提高教育者在教育兒童工作方面的知識、技能和實踐方式。
- 有效的專業發展著重於特定領域的知識和技能,以此支持教育者為幼兒建構有意義的學習環境。

#### 計劃要求:

教師在投身專業生涯後,必須完成以下每個專題至少 6 個小時的

1. 兒童發展/學習基礎(0 至 5 歲)
2. 融合服務和照顧殘障幼童需要或其他特殊需要
3. 家庭參與和支援
4. 反偏見/公平培訓(教師可以選擇以下其中一個專題):
  - a. 隱性偏見;反偏見、反種族主義課程
  - b. 支持雙語學習者
  - c. 「黑人喜樂」(Black Joy) 系列

教師可以透過修讀指定內容領域的課程單元以符合專業發展要求。

#### 計劃期望:

##### 教導與學習

1. 計劃確保教育者在整個專業生涯中不斷充實其教學實踐方法。
2. 支持教育者在課堂上運用剛學到的知識。
3. 有效的專業發展讓教育團隊關注兒童的需求。





## 品質標準

### 資格要求

#### 說明:

教師資格要求必須具備最起碼的學歷資格。這可能包括在幼兒教育環境中與兒童工作相關的教育證書和專業學位。

#### 與兒童學習和發展的關係

- 在關鍵的早期學習階段,合格的幼兒教育專業人員可影響兒童如何學習、發展和培養與別人相處以及在學校和生活中取得成功所必需的技能。
- 培養專業人員的教育準備是影響教育者教學實踐的眾多因素之一,而這又會影響兒童和家庭取得的成果。



#### 計劃要求:

1. **家庭托兒 (FCC):**對兒童提供指導和督導的教育者需修畢 12 個早期幼兒教育 (ECE) 單元,包括 9 個核心課程單元 (CDEV 53;CDEV 66;CDEV 67) 和三個選修的早期幼兒教育單元。
2. **家庭托兒/全民學前教育 (PFA) 及中心主任老師:**需修畢 24 個早期幼兒教育/兒童發展學分,另加 16 個普通教育學分或教師執照。
3. **中心主任:**具備副學士學位,包括修畢 24 個加州早期幼兒教育學分 +/六個管理/行政學分和兩個督導學分或中心主任執照。



#### 計劃實施:

##### 教導與學習

1. 計劃支持教育者透過學術成就提升他們在早期教育的專業表現。這些支持可能包括學費報銷、學術建議、騰出時間和其他鼓勵進修的措施。
2. 計劃為教育者提供持續支持,並幫助他們成功將早期幼兒教育知識在學習環境運用。



## 品質標準

### 持續改善品質

#### 說明:

在三藩市早期教育 (ELS) 網絡的托兒計劃獲得支持和鼓勵,參與側重提升兒童和家庭成果的持續品質改善過程。品質改善計劃 (Quality Improvement Plan, 簡稱 QIP) 是用來說明和跟踪品質的連續性,當中計劃制定改善規劃的步驟以及逐步跟踪相關進展。三藩市早期幼兒教育辦公室 (SF OECE) 和三藩市 First 5 除了提供技術協助和專業發展外,又透過 [SF Quality Connections](#) 改善系統為計劃提供許多資源支援。

#### 與兒童學習和發展的關係



持續品質改善反映一個過程,該過程確保計劃有系統和有目的地改善教學實踐及提升兒童與家庭的正面成果<sup>9</sup>。

#### 計劃要求:

計劃制定和實施年度品質改善計劃,目標和目的是確定計劃所要加強的領域。



#### 計劃實施:

##### 教導與學習

計劃使用 QIP 作為動態和工作文件來實施新策略,並增加支持其努力改變的資源。

##### 家庭參與

1. 計劃利用家庭提供的意見和想法,作為品質改善計劃的依據。
2. 教育者在實施計劃的活動時,鼓勵家庭積極參與。

<sup>9</sup> Continuous Quality Improvement(持續品質改善), <https://friendsnrc.org/evaluation/continuous-quality-improvement/>