



# Estándares de calidad

del

## Programa de Aprendizaje Temprano de San Francisco

Si tiene preguntas relacionadas con este documento, póngase en contacto con [sfqc@first5sf.org](mailto:sfqc@first5sf.org) o [OECE@sfgov.org](mailto:OECE@sfgov.org).

## La calidad es importante para todos los niños

Todas las experiencias durante los primeros años de los niños tienen un impacto en su éxito escolar y durante el resto de sus vidas. Por eso es importante que los niños reciban cuidado y educación de alta calidad durante este periodo. El cuidado y educación tempranos de alta calidad ayudan a las familias y apoyan el desarrollo cognoscitivo, físico, social y emocional de los niños. Ayudan los niños a estar preparados para el kínder y el futuro en general.

La Oficina de Cuidado y Educación Tempranos de San Francisco (SF OECE, por sus siglas en inglés) y First 5 San Francisco han implantado diez normas para programas en la primera infancia que ayudan a las familias que son capaces de hacer una elección correcta al buscar programas de desarrollo infantil para sus niños. Las normas brindan una base sólida para el programa *Aprendizaje Temprano de San Francisco* (ELS, por sus siglas en inglés), el cual es un sistema de cuidado y educación tempranos que ayuda a los programas a comprender la manera de implementar los Requisitos de Seguridad Programática. Lo más importante, es que les proporcionan a los niños un inicio sólido en un momento crucial de su desarrollo.

Basándose en la investigación sobre el desarrollo y la educación de niños pequeños, estas normas fueron creadas a partir de comentarios de expertos nacionales y estatales, así como comentarios de educadores de San Francisco. Las normas definen lo que, en opinión nuestra, deben conseguir todos los programas durante la primera infancia al brindar cuidado a niños pequeños. Para participar como sitio financiado por el estado, los programas deben cumplir las diez (10) normas.

### **Guía de los estándares de calidad**

Los estándares de calidad describen los requisitos y expectativas de un programa financiado municipalmente con información importante para ayudar a los programas a comprender cada una de las normas y su relación con el desarrollo de todos los niños. Consulte esta guía si desea obtener información adicional sobre las normas de San Francisco para programas de alta calidad.

## Diez normas de calidad:

- *Evaluación y observación del niño*
- *Currículo*
- *Evaluación del desarrollo*
- *Sociedad familiar*
- *Entorno*
- *Interacciones*
- *Proporción y tamaño del grupo*
- *Desarrollo profesional*
- *Calificaciones*
- *Mejora continua de la calidad*

## Descripción:

La observación infantil es el método de observar, escuchar, hacer preguntas, documentar y analizar las palabras y acciones observadas de los niños cuando interactúan con su entorno y con otras personas<sup>1</sup>. La evaluación del niño es un proceso de recopilación de información sobre un niño, de revisión de la información y de utilización de la información para planificar actividades educativas que estén a un nivel que el niño pueda entender y esté en condiciones de aprender.

### Conexión con el aprendizaje y el desarrollo del niño



### Estos son los objetivos:

- Motivar a las maestras y proveedoras a fijarse en lo que el niño puede hacer y ha logrado.
- Garantizar que todos los niños tengan la oportunidad de demostrar y desarrollar sus conocimientos, habilidades e intereses.



### Requisitos del programa:

1. El programa utiliza una herramienta investigada/aprobada, al menos dos veces al año para todos los niños inscritos (a partir de 60 a 90 días después de la inscripción y seis meses después). SF OECE y First5 recomiendan que los programas utilicen el **Perfil de Desarrollo de Resultados Deseados (DRDP)** alineados con Head Start/Early Head Start y otros programas financiados por el estado de California.
2. El programa garantiza que tanto los resultados de las evaluaciones individuales de los niños como un resumen de todos los resultados de las evaluaciones en el salón de clases se utilicen como guía para la planificación de un currículo que apoye el aprendizaje y el desarrollo de los niños.

### Implementación del programa:

- **Enseñanza y aprendizaje**
  1. El programa utiliza datos de evaluación confiables y útiles para crear y modificar el plan de lecciones que se centran en los intereses de los niños, promueven el crecimiento en las áreas de desarrollo y apoyan la participación de todos los niños en las experiencias y actividades de aprendizaje.
  2. Los educadores identifican las tendencias y los patrones de desarrollo de los niños y, a continuación, elaboran planes de actividades. Esto puede incluir el uso de una herramienta como una hoja de resumen de la clase (p. ej., resumen de hallazgos, formulario EESE 3900) u otra documentación que haga referencia a los resultados de la evaluación.
- **Participación familiar<sup>2</sup>**
  1. El programa describe los propósitos de la evaluación y observación continua con calendarios en el Manual para padres u otra documentación proporcionada a los padres.
  2. La información recopilada y documentada se comparte con los padres/cuidadores del niño, y el programa los invita a compartir sus observaciones desde casa.
  3. Los padres/cuidadores y las maestras establecen objetivos comunes para apoyar el desarrollo del niño y comprender lo que viene después en cuanto al desarrollo.

<sup>1</sup> Erick Brent Francisco 2020, *Child Observation*, <https://safetyculture.com/topics/child-observation/>

<sup>2</sup> Política y Reglamentos de Head Start 1302.34, *Participación de los padres y familiares en servicios de educación y desarrollo infantil*,

## Descripción:

El currículo proporciona orientación sobre: 1) qué y cómo enseñar; 2) formas de crear prácticas, interacciones y entornos acogedores y receptivos que fomenten la confianza y la seguridad emocional; y 3) cómo promover el progreso del desarrollo de los niños<sup>3</sup>. El currículo también proporciona formas de crear prácticas, interacciones y entornos acogedores y receptivos que fomenten la confianza y la seguridad emocional.

### Conexión con el aprendizaje y el desarrollo del niño



El currículo basado en la investigación promueve el progreso de los niños en todos los ámbitos, entre ellos:

- Desarrollo del lenguaje y la alfabetización
- Cognición
- Desarrollo social y emocional
- Percepción
- Desarrollo motriz y físico



## Requisitos del programa:

1. El programa brinda un currículo que ofrece experiencias de aprendizaje apropiadas desde el punto de vista del desarrollo, cultural y lingüístico que apoyan el desarrollo de todos los niños en todas las áreas del desarrollo.
2. El programa puede hacer uso de un currículo comercial o auto-desarrollado.

### El currículo aprobado por Early Learning SF incluye\*:

- Currículo creativo
- HighScope
- Montessori
- Recurso para educadores infantiles (RIE)
- Reggio Emilia
- PITC
- Aprendizaje basado en proyectos

\*Para otros currículos que no aparecen en la lista, sírvase poner en contacto con el personal de First 5 SF Quality Connections para obtener la aprobación en [sfqc@first5sf.org](mailto:sfqc@first5sf.org). En lo que respecta a programas que utilizan un currículo auto-desarrollado, sírvase presentar documentos por escrito que describan cómo el currículo auto-desarrollado se alinea con la CA Foundation & Frameworks y la manera en que el currículo promueve el aprendizaje en todas las áreas.

## Implementación del programa:

- **Enseñanza y aprendizaje**
  1. Los programas cuentan con un plan de desarrollo profesional que apoya al personal docente en la implementación del currículo de manera responsable e intencional.
  2. El currículo utiliza un enfoque en contra de los prejuicios, que promueve la equidad en el aula y la conexión con la comunidad. Es inclusivo de diferentes culturas, etnias y estructuras familiares, incluyendo, entre otros: padres y madres solteros, abuelos, hogares adoptivos y dirigidos por personas lesbianas/gay/bisexuales/transgénero (LGBT).

- **Participación familiar**

El programa ofrece oportunidades para que los padres/cuidadores y/o los miembros de la familia participen en el aprendizaje de sus hijos en el programa.

<sup>3</sup> ECLKC, *Recursos del currículo sobre la primera infancia*, <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/curriculum/article/early-childhood-curriculum-resources>

### Descripción:

La evaluación del desarrollo ayuda a reconocer los momentos importantes para los niños, así como posibles problemas o retrasos en el desarrollo y puede identificar las necesidades de intervención temprana. Cuanto antes se reconozca la inquietud o el retraso y se inicie la intervención, mayores serán las posibilidades de que el niño progrese sustancialmente.

### Conexión con el aprendizaje y el desarrollo del niño<sup>4</sup>



- La evaluación de los niños pequeños es una forma eficaz y eficiente para que los profesionales midan el desarrollo del niño, ayuden a los padres a celebrar los alcances de su hijo, saber qué hay que buscar a continuación y determinar qué medidas de seguimiento se deben tomar.
- La evaluación es un primer paso esencial para identificar a los niños con retrasos o trastornos en los primeros años de vida, antes de que empiecen a ir a la escuela.

### Requisitos del programa:

1. El programa informa a los padres/cuidadores sobre el propósito de usar evaluaciones del desarrollo y trabaja con ellos para responder el Cuestionario sobre Edades y Etapas (ASQ) y el ASQ Socio-Emocional (ASQ-SE), cuando sea necesario, que correspondan a la edad del niño dentro de los 45 días de ingreso.
2. El programa documenta y proporciona los resultados de las evaluaciones a los padres/cuidadores y ayuda a crear conexiones con los servicios según sea necesario.

### Implementación del programa:

#### • Enseñanza y aprendizaje

1. El programa hace un seguimiento con la familia de cualquier área de inquietud, proporcionando referencias o servicios de apoyo adicionales, según sea necesario.
2. El programa realiza evaluaciones y actividades de seguimiento en el idioma hablado en el hogar del niño, si está disponible.



#### • Participación familiar

1. Los padres/cuidadores y la maestra comparten los resultados y analizan cualquier diferencia en las habilidades o los comportamientos observados en la escuela y en el hogar.
2. El programa permanece conectado y mantiene la comunicación con las familias ofreciéndoles actividades que pueden realizar con su hijo.

<sup>4</sup> Paul H. Brook Publishing Co., Inc., *Why Screening Matters*, <https://agesandstages.com/about-asq/why-screening-matters/>

## Descripción:

Cuando los programas promueven la participación de las familias, crean una *sociedad mutua, respetuosa y receptiva entre las familias, los proveedores de aprendizaje y cuidado tempranos, y con otros profesionales. Esto es con el fin de promover el desarrollo y aprendizaje infantil, sólidas relaciones entre padre/hijo y el bienestar del niño. La participación familiar se lleva a cabo cuando los profesionales de la primera infancia y las familias participan activamente en un proceso continuo de edificación y mantenimiento de estas relaciones significativas.*<sup>5</sup> La participación y colaboración familia-maestra en la educación temprana son importantes para los niños ya que ayudan a crear constancia entre los entornos familiar y escolar.

### Los resultados positivos de los padres participativos son poderosos



- Existe un mayor apoyo del aprendizaje infantil en el hogar, padres más habilitados y mejor bienestar familiar.
- Los niños obtienen beneficios tales como un mejor desarrollo cognoscitivo y desempeño académico, mejor desarrollo socio-emocional y mejor estado de salud.

## Requisitos del programa:

1. El programa crea un entorno acogedor que incorpora los antecedentes culturales, étnicos y lingüísticos únicos de las familias a través de una óptica de equidad, tal como saludar a todos los padres al llevar y recoger a los niños de la escuela.
2. El educador conduce una conferencia padre-maestra con todos los niños inscritos dos veces cada periodo de 12 meses, con seguimiento tal como sea necesario, con el fin de reforzar la comprensión y la sociedad al apoyar el progreso en el desarrollo del niño.
3. El programa se comunica con las familias en persona y a través de una variedad de herramientas, tales como email, mensajes de texto, blog, boletín informativo, tablero y llamadas telefónicas.<sup>6</sup>
4. \*Como primeros maestros, el programa les ofrece a las familias oportunidades para participar en el aprendizaje y desarrollo de sus niños

## Implementación del programa:

1. El programa valora los conocimientos y experiencias únicos de la familia acerca de su(s) niño(s) y establece una relación orientada hacia la obtención de objetivos con una familia basándose en sus necesidades e intereses identificados.
2. El programa alienta a la familia a compartir su propia cultura, creencias personales y valores familiares de manera que el educador pueda incorporar los contextos culturales que le dan forma a las experiencias y aprendizaje del niño.
3. El programa les ofrece a los miembros de la familia oportunidades para participar como voluntarios en el salón de clases y brinda oportunidades para que las familias se pongan en contacto entre sí.
4. El programa conecta a las familias con recursos de la comunidad que ofrecen apoyo para el bienestar y fortalecimiento de su familia.

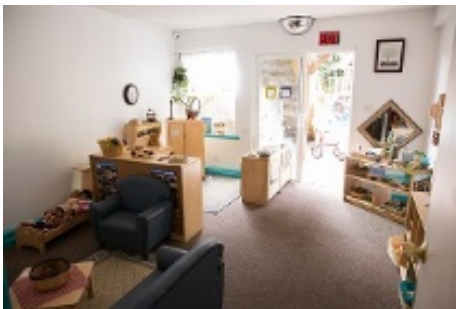
<sup>5</sup> First 5 California, Estado de California, 2019; <https://qualitycountsca.net/child-care-providers/family-engagement/>

<sup>6</sup> California Department of Education 2014, *Family Engagement Framework*,

## Descripción:

Los entornos seguros, receptivos y acogedores forman una parte importante del apoyo del aprendizaje y desarrollo de bebés, niños pequeños y niños en edad preescolar. Además de un entorno de aprendizaje en interiores, los niños necesitan tener acceso regular a espacios al aire libre en donde puedan moverse e interactuar con el mundo natural<sup>7</sup>.

### Conexión con el aprendizaje y el desarrollo del niño<sup>8</sup>



Los entornos seguros, receptivos y acogedores forman una parte importante del apoyo del aprendizaje y desarrollo de bebés, niños pequeños y niños en edad preescolar. Estos entornos también ayudan a apoyar conductas positivas y sirven como componente central de las intervenciones a bebés y niños pequeños con discapacidades identificadas.



### Requisitos del programa:

1. El programa mantiene un entorno fructífero y saludable en donde los niños pueden aprender.
2. El programa contesta y entrega una autoevaluación del entorno físico con un instructor externo al ingresar utilizando:
  - ECERS-R/ITERS-R/FCCERS-R
  - ECERS-3/FCCERS-3
  - Lista de verificación en el salón de clases NAEYC
  - Otra herramienta basada en la investigación al ser aprobada por SF OECE/First 5 SF

### Implementación del programa:

- Enseñanza y aprendizaje
1. El programa utiliza resultados de la autoevaluación para crear un Plan de Mejora de la Calidad que apoye al programa en lo que respecta al suministro de un entorno de aprendizaje seguro, saludable y receptivo para niños inscritos y familias.



- Participación familiar

La calidad del programa se refuerza creando un entorno acogedor y accesible para los niños, familias y el personal.

<sup>7</sup> Workman, S; Ullrich R, 2017, Quality 101: Identifying the Core Components of a High-Quality Early Childhood Program, <https://www.americanprogress.org/issues/early-childhood/reports/2017/02/13/414939/quality-101-identifying-the-core-components-of-a-high-quality-early-childhood-program/>

<sup>8</sup> Schwartz, 2021, *Early Childhood Environments*, <https://iris.peabody.vanderbilt.edu/module/env/cresource/q1/p01/>

### Descripción:

Las interacciones entre niños y adultos son la forma principal de apoyar el desarrollo y aprendizaje de los niños. Interacciones y entornos eficaces que promuevan la participación forman la base de todo el aprendizaje en los salones de clases de la primera infancia.

### Conexión con el aprendizaje y el desarrollo del niño



- Las interacciones eficaces entre la maestra y el niño conducen a la obtención de mejores resultados en el desarrollo cognoscitivo, conductual y socio-emocional.
- Las relaciones bien establecidas y las expectativas sobre un programa les proporcionan a los niños múltiples oportunidades de aprender y explorar en un entorno predecible, acogedor y estimulante.



### Requisitos del programa:

El Sistema de Calificación de la Evaluación del Salón de Clases (CLASS), es una herramienta de observación que mide el nivel de eficacia de las interacciones maestra-niño. Las dimensiones de CLASS se basan en la teoría del desarrollo y la investigación que sugiere que las interacciones entre niños y adultos son la forma principal de apoyar el aprendizaje del desarrollo de los niños. Todos los programas ELS serán evaluados utilizando el Sistema de Calificación de la Evaluación del Salón de Clases (CLASS) al ingresar utilizando un evaluador externo confiable.

1. Los programas con calificaciones **BAJAS** en las áreas de Apoyo Emocional y Apoyo de la Organización (PreK) o en el área de Cuidado Receptivo (bebés) no será aceptado como un Sitio Calificado de ELS.
2. Todos los sitios que tienen calificación **BAJAS** en los dominios de Apoyo Comprometido para Aprendizaje (Engaged Support for Learning) o Apoyo Instruccional (PreK) desarrollarán un plan de acción para mejorar la calidad de las interacciones y serán reevaluados para demostrar un cambio.

\*a) Alta: calificación de 6-7; b) Mediana: calificación de 3-5; C) Baja: calificación de 1-2

### Implementación del programa:

- **Enseñanza y aprendizaje**
  1. El programa proporciona a los educadores oportunidades de desarrollo profesional que se centran en el fortalecimiento de las interacciones y utiliza resultados de CLASS en el desarrollo de un plan de mejora de la calidad.
  2. El programa y las educadoras comprenden el significado de la calificación en cada área y utilizan los resultados de CLASS con el fin de desarrollar un plan para mejorar la calidad de la enseñanza y el entorno de aprendizaje.
- **Participación familiar**

El programa refuerza el valor de las interacciones entre los padres y cuidadores con el niño que promueven relaciones familiares positivas y que extienden el aprendizaje y el desarrollo del niño.



### Descripción:

En entornos de cuidado y educación tempranos, los salones de clases menos concurridos y con menores proporciones entre personal y estudiantes crean condiciones necesarias para obtener mayores niveles de interacciones sociales y de instrucción de alta calidad. El número de miembros del personal docente (adultos) que estén presentes para enseñar y cuidar a los niños comparado con el número de quienes estén jugando, comiendo y durmiendo juntos en un grupo se conoce con el nombre de proporción entre niños y adultos. En un centro de cuidado infantil, a los niños que se encuentran en el mismo salón de clases se les considera como un grupo. En un hogar de cuidado infantil, el grupo son todos los niños que reciben cuidado en cualquier momento dado. El máximo número de niños en un grupo se conoce con el nombre de tamaño del grupo. Las proporciones y el tamaño del grupo son dos factores críticos para la salud, seguridad y desarrollo de un niño.

### Conexión con el aprendizaje y el desarrollo del niño



Las proporciones bajas entre niños y adultos y un tamaño de grupo reducido ayudan a garantizar que todos los niños inscritos reciban cuidado individual suficiente por parte de un adulto que esté disponible para atender las necesidades únicas de cada uno de los niños, tales como su desarrollo socio-emocional, su bienestar físico y el aprendizaje en general.

### Requisitos del programa:

1. Proporción entre categorías de edad y máximo tamaño de la clase para centros de cuidado infantil.

Categoría de edad	Proporción	Máximo tamaño de la clase*
Bebé (de recién nacido a 15 meses)	1:4	8
Niños pequeños (de 12 a 36 meses)	1:6	12
Edad preescolar (de 30 meses a 5 años)	1:10	20

\*Los programas CSPP deben seguir las indicaciones de la Ley del Título V, las cuales permiten una proporción de 1:8 con un tamaño de clase de 24 niños.

2. Los programas de cuidado infantil en el hogar con frecuencia atienden a grupos de edades mixtas, lo que ocasiona que varíen las proporciones entre niños y adultos. Los programas FCC en Aprendizaje Temprano (ELS) deben seguir las indicaciones de California Community Care Licensing en lo que respecta a las proporciones y tamaños de clases.

## Descripción:

El desarrollo profesional (PD) es cualquier tipo de actividad de educación continua para maestras. Es una manera de mejorar los conocimientos y habilidades de las maestras y, a la vez, mejorar los resultados de los niños. El desarrollo profesional puede llevarse a cabo en actividades tales como conferencias, cursos, comunidades profesionales de aprendizaje, seminarios, retiros y talleres.

### Conexión con el aprendizaje y el desarrollo del niño



- El desarrollo profesional continuo promueve los conocimientos, habilidades y prácticas de los educadores en sus actividades para educar a los niños.
- El desarrollo profesional eficaz se concentra en los conocimientos y habilidades en áreas específicas que apoyan a los educadores a fin de estructurar un aprendizaje significativo en entornos para niños pequeños.

## Requisitos del programa:

Las maestras deben llevar a cabo al menos 6 horas de capacitación en **cada uno de los tópicos siguientes una vez durante su carrera profesional.**

1. Desarrollo infantil/Fundamentos de aprendizaje (0-5)
2. Inclusión y satisfacción de las necesidades de niños pequeños con discapacidades u otras necesidades especiales.
3. Participación y apoyo familiar
4. Capacitación sobre imparcialidad/equidad - La maestra puede elegir uno de los siguientes tópicos:
  - Parcialidad implícita; imparcialidad, currículo anti-racismo
  - Apoyo de estudiantes que hablen dos idiomas
  - Serie Black Joy

La maestra puede cumplir los requisitos de desarrollo profesional habiendo asistido a cursos relacionados con la unidad sobre áreas de contenido.

## Expectativas del programa:

- Enseñanza y aprendizaje
1. El programa garantiza que los educadores continúen reforzando sus prácticas a lo largo de su carrera profesional.
  2. Se apoya a los educadores para que apliquen nuevo aprendizaje en el salón de clases.
  3. El desarrollo profesional eficaz consigue que los equipos de educadores se concentren en las necesidades de los niños.



## Descripción:

Las calificaciones de las maestras son el mínimo de las calificaciones académicas requeridas. Pueden incluir pruebas educativas y diplomas profesionales relacionados con el trabajo con niños en el entorno de la educación en la primera infancia.

## Conexión con el aprendizaje y el desarrollo del niño

- Durante estos importantes primeros años de aprendizaje, los profesionales de la primera infancia calificados influyen la manera en que los niños aprenden, se desarrollan y adquieren las habilidades necesarias para interactuar con los demás y alcanzar el éxito en la escuela y en la vida.
- La preparación educativa del profesional es una de las muchas influencias en la práctica del educador que afectan los resultados de los niños y de las familias.



## Requisitos del programa:

1. **FCC:** 12 unidades ECE, incluyendo nueve unidades de clases centrales (CDEV 53; CDEV 66; CDEV 67) y tres unidades ECE electivas para el educador que proporcione instrucción y supervisión a los niños.
2. **FCC/PFA y Maestra principal del centro de cuidado infantil:** 24 unidades ECE/CD, además de 16 unidades de Educación General o Permiso para Maestras.
3. **Director de un centro:** Título de asociado con 24 unidades ECE/CD +/con seis unidades de gestión/administración y dos unidades de supervisión o Permiso para ser supervisor de sitio.



## Implementación del programa:

- **Enseñanza y aprendizaje**
1. El programa apoya a los educadores a fin de promover su desarrollo profesional en educación temprana a través del logro académico. El apoyo puede incluir reembolso de la colegiatura, asesoría académica, tiempo de liberación y otros incentivos para actividades educativas.
  2. El programa ofrece apoyo continuo a los educadores y les ayuda a transferir eficazmente sus conocimientos sobre ECE a un entorno de aprendizaje.

### Descripción:

Los programas de cuidado infantil en la red ELS reciben apoyo y se les alienta a participar en un ciclo continuo de mejora de la calidad enfocado en obtener mejores resultados para niños y familias. Se utiliza un Plan de mejoramiento de la calidad (QIP) para destacar y monitorear una calidad continua en la que el programa describe los pasos que se deben seguir para mejorar su planificación y vigilar el progreso incrementalmente. Junto con asistencia técnica y el desarrollo profesional, SF OECE y First 5 proporcionan múltiples apoyos y recursos para promover el desarrollo de programas a través del Sistema de Mejoramiento [SF Quality Connections](#).

### Conexión con el aprendizaje y el desarrollo del niño



La mejora continua de la calidad refleja un proceso que garantiza que los programas sean sistemáticos e intencionales para mejorar las prácticas e incrementar los resultados positivos de los niños y las familias<sup>9</sup>.

### Requisitos del programa:

El programa desarrolla e implementa el Plan de Mejora de la Calidad anual con metas y objetivos que identifican áreas que el programa desea reforzar.

### Implementación del programa:

- Enseñanza y aprendizaje

El programa utiliza el QIP como documento de vida y trabajo para implementar nuevas estrategias e incrementar los recursos que apoyan sus actividades hacia la obtención de un cambio.

- Participación familiar

1. El programa utiliza comentarios e ideas de la familia para dar forma a su plan de mejora de la calidad.
2. Los educadores promueven la participación activa de la familia a medida que implementan actividades en su plan.



<sup>9</sup> Continuous Quality Improvement <https://friendsnrc.org/evaluation/continuous-quality-improvement/>